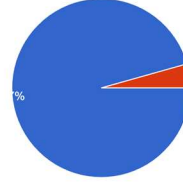


مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

رداً 46  
%20 راضي جداً 80  
%95.7  
44 راضي جداً  
%2 راضي 80  
%0 راضي 20

مستوى  
رداً 46

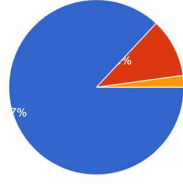


راضي جداً  
راضي 80  
راضي 20

رداً 46 هل المواد الغذائية التي تقوم بتوزيعها الجمعية

رداً 46  
%10.9 مناسبة 20  
%87  
40 مناسبة جداً  
%5 مناسبة 80  
%1 مناسبة 20

هل  
رداً 46

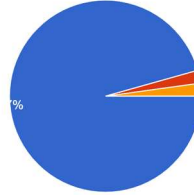


راضي جداً  
مناسبة 80  
مناسبة 20

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً

رداً 46  
%20 راضي جداً 80  
%95.7  
44 راضي جداً  
%1 راضي 80  
%1 راضي 20

تواصل  
رداً 46

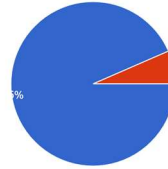


راضي جداً  
راضي 80  
راضي 20

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

رداً 46  
%20 راضي جداً 80  
%93.5  
43 راضي جداً  
%3 راضي 80  
%0 راضي 20

الخدمات  
رداً 46

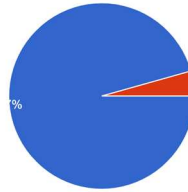


راضي جداً  
راضي 80  
راضي 20

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقتنعاً

رداً 46  
%20 راضي جداً 80  
%95.7  
44 راضي جداً  
%2 راضي 80  
%0 راضي 20

استجابة  
رداً 46

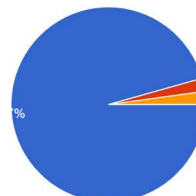


راضي جداً  
راضي 80  
راضي 20

الإجراءات وأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

رداً 46  
%95.7 راضي جداً 20  
%1 راضي 80  
%1 راضي 20

الإجراءات  
رداً 46



راضي جداً  
راضي 80  
راضي 20