

التغذية الراجعة  
لاستبيان قياس رضا المستخدمين

٢٠٢٤ م

## تقرير قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٤م

أولاً : معلومات الاستبيان :

البيانات	البيانات
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين عن الخدمات للعام ٢٠٢٤
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	إدارة خدمات المستفيدين
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	١٥٠
عدد الإستجابات	٤٦
نسبة الاستجابة	٣٠,٧%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن القرارات والتوصيات وتنفيذها	المدير التنفيذي - مدير خدمات المستفيدين

ثانياً : القرارات والتوصيات :

- ١) العمل على التحسين المستمر
- ٢) تحقيق تطلعات المعيين
- ٣) ابتكار أساليب جديدة في تقديم الخدمات
- ٤) توسيع نطاق البحث لاسد رغبات المستفيدين

إدارة الجمعية

